

УТВЕРЖДАЮ  
 Бурунова Е.В.  
 (Ф.И.О. руководителя)  
 МОУ Любимской ООШ им. В.Ю. Орлова  
 Приказ № 24-от 18.01.2021г.  
 (подпись)  
 15.01.2021г.  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального общеобразовательного учреждения Любимская  
 основная общеобразовательная школа имени Вадима Юрьевича Орлова  
 (наименование организации)

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                         |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Соответствие информации о деятельности образовательной                                        | Разместить локальные нормативные акты на информационном стенде школы                                                                  | Февраль 2021 год                     | Директор Бурунова                                                            |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                                                                                                                |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (97,16)                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               | Зам. директора по ХЧ<br>Зюзина.Н.В.                                                                            |  |  |
| Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг. (90 б) | Обеспечить на официальном сайте школы:<br>- наличие раздела <a href="#">«Часто задаваемые вопросы»</a><br>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или <a href="#">гиперссылки на нее</a> ) | Выполнено<br>январь<br>2021г. | Директор<br>Бурунова<br>Е.В.,<br>ответственный за ведение сайта<br>Кораблева<br>Т.Н.                           |  |  |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах ( 97,29б).                                                                                                                                                                                                         | Популяризовать средства информирования родителей через :<br>- сайт школы;<br>- проведение родительских собраний .                                                                                                                                                                                                 | До 1 апреля<br>2021 г.        | Директор<br>Бурунова<br>Е.В.,<br>ответственный за ведение сайта<br>Кораблева<br>Т.Н.,<br>классные руководители |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                                                                                                                |  |  |
| Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг (100 б)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                                                                                                                |  |  |

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации ( 95,83 б).                                                   | Проведение косметического ремонта школы;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Декабрь 2021 г           | Директор Бурунова Е.В.<br>Зам. директора по ХЧ Зюзина Н.В. |  |  |
|                                                                                                                                                | Благоустройство прилегающей территории (организация цветников);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                                                            |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                                                            |  |  |
| Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (0б) | Размещение <a href="#">паспорта доступности для лиц с ОВЗ</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Выполнено декабрь 2020г. | Директор Бурунова Е.В.                                     |  |  |
| Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов (0б).                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>– Оборудовать центральный вход пандусами;</li><li>– Выделить территорию для организации стоянки автотранспортных средств инвалидов;</li><li>– Закупить сменные кресла-коляски;</li><li>– Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации;</li><li>– Оборудовать помещения школы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li><li>– Оборудование путей движения внутри здания;</li><li>– Приобретение и установка поручней, противоскользких систем;</li><li>- Система информации на объекте (на всех зонах):<ul style="list-style-type: none"><li>• установка знаков</li><li>• доступности: тактильные</li></ul></li></ul> | Декабрь 2023г            | Директор Бурунова Е.В.                                     |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                        |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>таблички, знаки и мнемосхемы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информационные и предупреждающие знаки.</li> <li>• информационные табло и таблички.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                        |  |  |
| Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими( 60б).                                                                                                                                     | <p>- Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне .</p> <p>- Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху .</p> <p>- Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p> | Декабрь 2023 г   | Директор Бурунова Е.В. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                        |  |  |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. (100 б) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                        |  |  |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых                                                                                                                                                                                                                    | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Постоянно, до 31 | Директор Бурунова      |  |  |

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                                             |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|--|--|
| доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию ( 97,22 б). | -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками школы<br>- проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками                                                                                                                       | декабря 2021                    | Е.В., педагог-психолог Новоселова Л.Н.                      |  |  |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (97,22 б) | Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов в области дистанционных технологий с использованием следующих форм:<br>- участие в работе семинаров;<br>- профессиональных конкурсах;<br>- самообразование;<br>- обмен педагогическим опытом;<br>- прохождение курсов повышения квалификации . | Постоянно, до 31 декабря 2021г. | Директор Бурунова Е.В., зам. директора по УВР Смирнова Е.Ю. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                                             |  |  |
| Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. ( 100б)                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                                             |  |  |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации ( 94,44 б)                                                                       | - Провести анкетирование родителей по вопросу графика работы школы;<br>- Провести родительское собрание по результатам анкетирования.                                                                                                                                                                     | Февраль-март 2021 г.            | Директор Бурунова Е.В., Зам. директора по ВР Кочнева И.В.   |  |  |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом                                                                                                                               | Провести анкетирование родителей по выявлению проблем оказания образовательных                                                                                                                                                                                                                            | Май 2021 г.                     | Директор Бурунова                                           |  |  |

|                                                                                  |                                                                             |  |                                         |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|--|
| условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (95,83 б) | услуг;<br>По результатам анкетирования разработать план устранения проблем. |  | Е.В., зам. директора по УР Галкина И.А. |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|--|