

**Регламент оказания помощи при работе с электронными  
журналами учета учебной деятельности в автоматизированной информационной системе электронных  
дневников и журналов (АСИОУ)  
МОУ Любимской ООШ им.В.Ю.Орлова**

1. При ведении учета успеваемости с использованием АСИОУ администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.

2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:

оператором АСИОУ;

заместителями директора;

педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с АСИОУ.

3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб АСИОУ оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки АСИОУ.

4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:

в режиме on-line при работе в АСИОУ;

с использованием электронной почты пользователей АСИОУ;

в соответствии с графиком консультаций по работе с АСИОУ;

при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей АСИОУ.

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

6. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

7. Пользователи АСИОУ имеют право использовать справочные материалы АСИОУ, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с АСИОУ.